

Política de privacidade & Cookies

Quem somos

O endereço do nosso site é: <https://www.palopina.com/>

A palopina.com respeita a privacidade de todos os visitantes do seu *website* e empreende todos os cuidados para proteger as respetivas informações.

Que dados pessoais são recolhidos e como são recolhidos

Formulários de contacto

QUE TIPO DE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS

Podem ser solicitadas informações pessoais, como o seu nome, endereço, endereço de correio eletrónico, contacto telefónico, NIF, etc.

As informações supra citadas podem ser solicitadas quando se inscreve ou preenche o formulário de contacto quer como trabalhador, candidato a emprego, formando, formador, cliente, fornecedor, visitante, etc., e/ou quando recebe ou envia mensagens de correio eletrónico, assim como para serviços que exigem um registo ou uma subscrição.

Utilizamos “cookies” para recolher informações acerca das suas visitas ao nosso website de forma a melhorar a sua experiência. Pode encontrar mais informações acerca da forma como utilizamos cookies na secção infra citada “Utilização de cookies”.

Quando visita o nosso website, recolhemos dados conhecidos como “percurso de cliques” (endereço do servidor, nome de domínio, etc.).

Estas informações/dados são armazenadas de forma anónima e servem apenas para análise estatística generalizada, com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES

Todas as informações pessoais que obtemos serão registadas, utilizadas e protegidas em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

As informações recolhidas, têm como finalidade o envio de informações/divulgação por correio eletrónico ou mensagens SMS acerca dos nossos produtos, e serviços.

O envio das informações apenas ocorre, quando o titular dos dados, tiver expressamente optado por receber mensagens de correio eletrónico e/ou mensagens SMS (newsletters) da **Palópina - Transportes e Logística, Lda.**

Caso não pretenda receber mais mensagens, entre em contacto connosco através de email ou carta para a nossa morada.

PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES

As informações que nos fornece ao visitar o nosso *website*, estão protegidas no âmbito da implementação das várias medidas de segurança, nomeadamente através de acesso condicionado, e da salvaguardada da confidencialidade das informações.

Alertamos, contudo, que ao fornecer informações pessoais online, existe um risco de terceiros poderem intercetar e utilizar estas informações. Em termos de segurança de qualquer informação que divulgue online, fá-lo-á por sua própria conta e risco.

PRIVACIDADE DE MENORES (CRIANÇAS E JOVENS)

A **Palópina - Transportes e Logística, Lda** está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 13 anos (a idade legalmente definida em termos de lei nacional no âmbito do RGPD). Se o utilizador for uma criança com idade inferior a 13 anos e tentar enviar o seu registo, o mesmo será rejeitado e a criança será informada de que não aceitamos registos provenientes de crianças com idade inferior a 13 anos. Incentivamos os pais e os responsáveis por menores com idade inferior a 13 anos a controlarem e supervisionarem regularmente a utilização do correio eletrónico e as outras atividades online das crianças.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Caso pretenda poderá desativar todos os cookies, caso prefira não os receber. Também pode fazer com que o seu computador o avise da utilização de cookies. Em ambos os casos, tem de ajustar as definições do seu navegador (browser).

RETIFICAÇÃO, ELIMINAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Caso pretenda, pode cancelar o seu registo ou utilização em qualquer altura e pode optar por não receber quaisquer mensagens de correio eletrónico, mensagens SMS e/ou newsletters e pode também optar por eliminar todas as suas informações pessoais da nossa base de dados.

Se pretender pode também anular subscrições, eliminar ou modificar as suas informações pessoais.

NOSSO CONTACTO

Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente ao nosso website e/ou à nossa política de privacidade, escreva-os para o endereço presente no nosso website.

O CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS

Ao utilizar o nosso website confirma que aceita os termos desta Política de Privacidade, assim como os nossos Termos e Condições. Caso não concorde com os termos da nossa

Política de Privacidade e os nossos Termos e Condições, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso website.

DIREITO DO TITULAR DOS DADOS AO ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O titular dos dados tem o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais em nosso poder.

A empresa reserva-se o direito de cobrar uma pequena taxa (valor a definir) para custos administrativos e informáticos de qualquer pedido efetuado.

DIREITO DO TITULAR DOS DADOS À ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Caso seja utilizador do nosso website através do processo de registo de utilizador, os seus dados estarão armazenados numa base de dados específica de controlo de utilizadores.

Porém o Titular dos Dados poderá requer a sua eliminação sempre que pretender, através do pedido por escrito para a nossa morada oficial presente no website.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso seja utilizador do nosso website através do processo de registo de utilizador, os seus dados estarão armazenados numa base de dados específica de controlo de utilizadores.

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Em cumprimento do Artigo 18.º da Lei 144/2105, informa-se que o consumidor para a resolução alternativa de litígios deve contactar a Palopina através do email *geral@palopina.com* ou a seguinte entidade competente de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL):

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide
1099-032 Lisboa
<http://www.cniacc.pt/>

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em
<http://www.consumidor.gov.pt/>.